



АГЕНТСТВО  
ПРАВОВОЙ  
ПОДДЕРЖКИ

# ПРАВОВЫЕ :::: АСПЕКТЫ РАБОТЫ И ЗАЩИТА СЕЛЛЕРОВ

::::: АГЕНТСТВО ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

[WWW.FREELEX.RU](http://WWW.FREELEX.RU)  
[WWW.DOGOVOR.FREELEX.RU](http://WWW.DOGOVOR.FREELEX.RU)

МОСКВА  
2025

# АГЕНТСТВО ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

*Выиграли 250+ судов, составили 3500+ договоров и сэкономили для клиентов более 1 млрд. рублей*

## **Специализация - бизнес**

Работаем только с бизнес-задачами и постоянно совершенствуемся в этом направлении.

## **Анализируем риски**

Прежде чем предложить решение, рассматриваем возможные сценарии его последствий.

## **Экономим ваши деньги**

Начиная с расходов на штатного юриста и заканчивая поиском безопасных законных решений для вашего бизнеса.

## **Поддерживаем клиентов**

Всегда на связи, а если вопрос срочный и важный, то 24/7, пока задача не будет решена.

## **Говорим на понятном языке**

Объясняем кратко, грамотно и без лишних юридических терминов.

## **Работаем по всей РФ**

А также по СНГ и более, чем в 10 юрисдикциях.

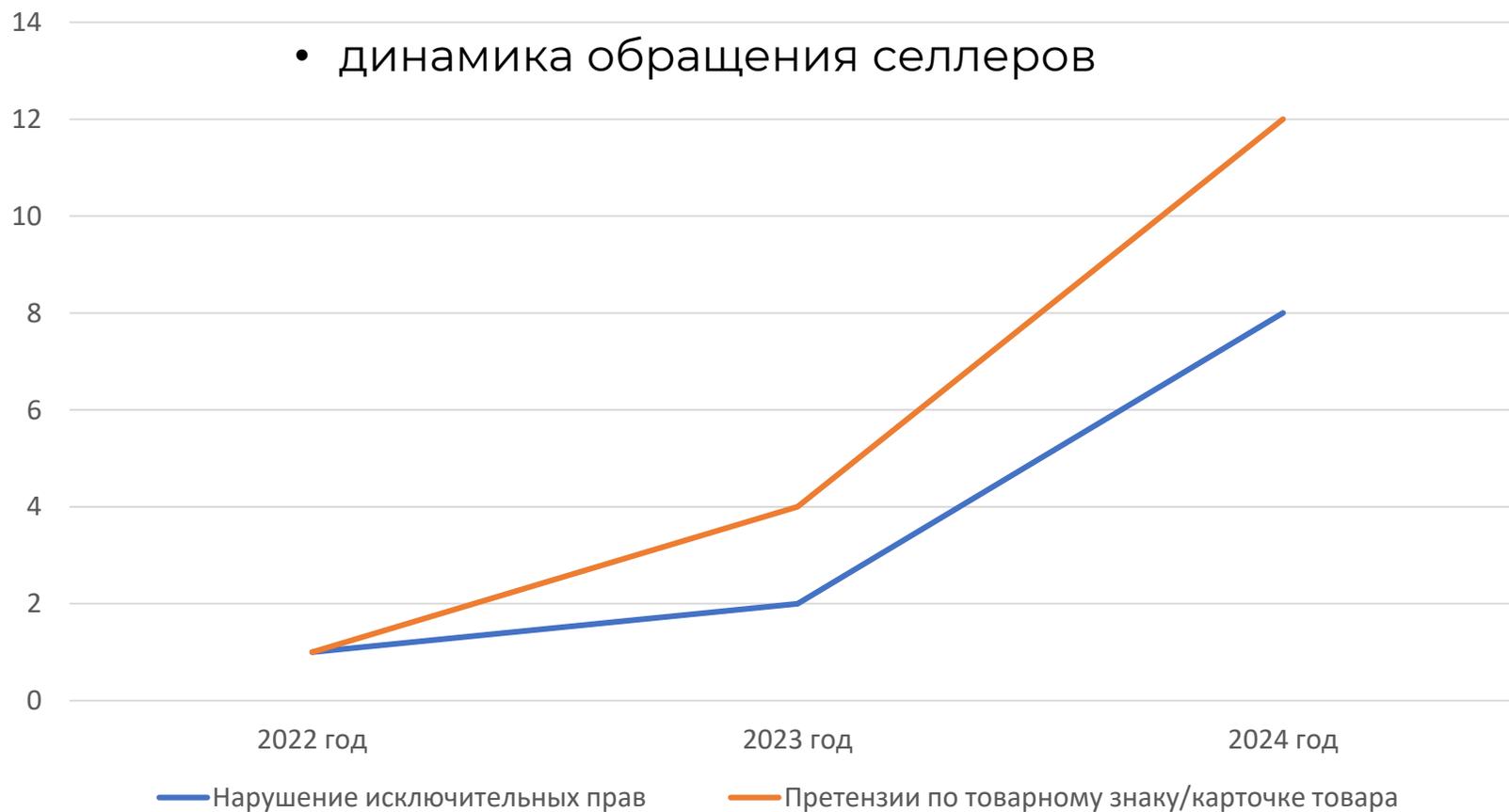


# ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

- Наши коллеги сейчас раздадут вам анкеты, свои вопросы по юридическим аспектам вы можете записать в них. После конференции мы обязательно ответим.



# АКТУАЛЬНОСТЬ ЮРИДИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ ДЛЯ МАРКЕТПЛЕЙСОВ



# НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

*топ-4 запроса*

1. Конкуренты скопировали ваш товар на МП, продают дешевле;
2. Скопировали вашу карточку товара/фото;
3. Использовали ваш товарный знак;
4. Вы получили претензию по использованию чужого фото/товарного знака



# КОНЦЕПЦИЯ ВОСПРИЯТИЯ СИТУАЦИИ СЕЛЛЕРОМ НЕ ВСЕГДА ТОЖДЕСТВЕННА КОНЦЕПЦИИ ЗАКОНА

- Фото из открытых источников не всегда можно использовать (пример 1688);
- Общепринятые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками (пример: книжка "пиши-стирай")
- Переработать фото из чужой карточки - рискованно.



# ЧТО СО ВСЕМ ЭТИМ ДЕЛАТЬ?

## ***как написать претензию?***

1. Самостоятельно: Озон - саппорт, ВБ - цифровой арбитраж; Подойдет, если цель - чтобы нарушитель прекратил использовать Ваши материалы.
2. Направить оф. претензию. Сложность - найти адрес получателя ИП. Многие юристы делают судебный запрос, но мы за досудебное урегулирование и можем официально найти адрес сами без суда.

## ***как реагировать на претензию?***

1. Не игнорировать. Выяснить, действительно ли автор претензии является правообладателем, проверить товарный знак (если применимо). Посмотреть судебные дела и решения по данному заявителю - это поможет в мирном урегулировании (снизить сумму требований).
2. Выйти на досудебные переговоры.



# МЫ ГОТОВЫ СО ВСЕМ ЭТИМ ПОМОЧЬ

*Старший партнер Олеся Дашко (КЮН, МБА), примеры из практики:*

1. Переговоры и мировое соглашение по книге пиши-стирай. Селлер получил претензию о нарушении прав на товарный знак. Мы проверили действительность товарного знака, убедились, что действительно наш клиент нарушает права. После чего были проведены переговоры с правообладателем, сумма требований снижена более чем в 5 раз.
2. Кража лекал. Направление претензии и урегулирование до суда ситуации с кражей лекал. Один продавец украл у другого дизайн платья и стал продавать его по заниженной цене. Мы провели аудит правоустанавливающих документов, разыскали адрес ответчика и подготовили претензию, направили ее через цифровой арбитраж ВБ и по почте. Результат - продавец убрал товар с продажи.
3. Воровство фото. Наш клиент взял за основу фото из карточки товара другого продавца, получил претензию, а затем иск, после чего обратился к нам. Снизили в суде требования с 400000 р до 80 000. Данный пример показывает, что доводы о том, что фото взяты из открытого источника не работают.



# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

*Мы готовы говорить бесконечно, ибо любим то, чем занимаемся, но регламент по времени. По этому ждём вас в лаунж - поделимся опытом и контактами. Ждем от вас анкеты.*

## СПАСИБО ЗА ВАШЕ ВНИМАНИЕ

АГЕНТСТВО ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

